



U-TUBE SYSTEMS
manufacturer of tubes and manifolds

WARRANTY AND DECLARATION OF LIABILITY

- 1 We guarantee buyers that a warranty will be provided on the body of a manifold for a period of 10 years after the delivery of the plastic floor-heating manifold and for a period of five years after the delivery of a steel floor-heating manifold, provided manifolds are used normally and with due care and also provided all of the instructions and other warranty conditions set out in the contract, the terms and conditions and the warranty certificate are observed strictly and in full. The customary two-year manufacturer warranties will apply for all manifold fittings.
- 2 We provide a 50-year warranty on our underfloor heating tubes with KOMO quality mark numbers K22647 and K22648 and all underlying certificates, starting on the production date of the hose. This production date must be stated clearly on the hose. The sum insured and compensation will be a maximum of € 5,000,000.00 per event for all products insured, but will never exceed € 10,000,000.00, being the maximum amount insured per warranty year. This warranty will be void if it is found that a hose was not fitted properly and/or that third parties have drilled, cut, sawn, ground and/or hacked into the floor. Amongst other things, the phrase "not fitted properly" will be understood to mean that it is possible to indisputably establish that a tube was processed at a temperature of less than five degrees Celsius and also whether bends have been created with a radius that is smaller than five times the diameter of the tube.
- 3 If we supply buyers with products that we have sourced from our suppliers, we will never be bound by a warranty or liability vis-à-vis the buyer that lasts longer or is otherwise more far-reaching than the warranty or liability afforded to us by our supplier.
- 4 If a complaint is submitted on time and correctly and it is our reasonable opinion that sufficient proof has been provided to show that the products are not functioning as they should do, we will be able to decide either to replace the products in question free of charge once the said products have been returned to us or to repair the products during normal working hours. Once a complaint has been handled as outlined above, we will be fully discharged of our warranty obligations and will not be obliged to pay any further amounts or compensation. Products will remain entirely at the risk of the buyer when we carry out repair activities on them, except where the repair is the result of defective performance on our part and the buyer cannot reasonably be expected to insure the products against the above-mentioned risk.
- 5 We will never be liable for any indirect loss sustained by buyers or third parties, including consequential loss, intangible loss, direct trading loss or environmental damage, with the exception of the consequential damage caused by the underfloor heating tube with KOMO quality mark numbers K22647 and K22648 and all underlying certificates.
- 6 Our liability to buyers in relation to the products delivered will be limited, per event (with a connected series of events being regarded as just one event), to the price of the product in question, excluding turnover tax.
- 7 We will only be liable for errors, omissions, inadequacies and suchlike in the proposals and/or advice provided by us if we are at fault for any of the aforementioned. In these situations, our liability will be limited to € 1,150.00 per event, subject to a maximum of € 3,500.00 per buyer, per year.
- 8 We will provide technical advice, in whatever form, to the best of our knowledge, but will not accept any liability.
- 9 Except where gross negligence or an intentional act is the case on the part of ourselves or our employees, buyers will indemnify us from all claims from third parties, for whatever reason, in respect of the compensation of losses, costs or interest, relating to the products or ensuing from their use.
- 10 U-Tube systems B.V. has placed 100% of its business-liability-insurance needs with Markel Insurance SE Rotterdam in the Netherlands. A copy of the policy and conditions of insurance can be requested from Klasse Advies, Roosendaal in the Netherlands quoting policy number 255389.

U-Tube Systems B.V.
Slabbecoornweg 41-43
4691 RZ THOLEN
The Netherlands



U-TUBE SYSTEMS
manufacturer of tubes and manifolds

GARANTIE- EN AANSPRAKELIJKHEIDSVERKLARING

- 1 Wij staan er jegens de koper voor in dat gedurende 10 jaar na aflevering van de kunststof vloerverwarming-verdeler en 5 jaar na aflevering van een stalen vloerverwarmingverdeler, garantie wordt verleend op het casco van de verdeler, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van dit product gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen. Op de appendages van de verdeler worden de gebruikelijke fabrieksgaranties van 2 jaren doorgezet.
- 2 De garantie welke wij geven op de vloerverwarmingbuis met het KOMO KEUR K22647, K22648 en al haar onderliggende certificaten, is 50 jaar met ingang van de productie datum van de slang. Deze productiedatum moet duidelijk op de slang zijn aangebracht. Het verzekerd bedrag en schadevergoeding is maximaal € 5.000.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerde zaken, doch nooit meer dan € 10.000.000,- als maximum verzekerd bedrag per garantiejaar. Deze garantie komt te vervallen als blijkt dat deze slang ondeugdelijk is aangebracht en/of blijkt dat derden in de vloer hebben geboord, gefreesd, gezaagd geslepen en of gehakt. Onder ondeugdelijk aangebracht wordt onder andere verstaan als onomstotelijk is vast te stellen dat de buis is verwerkt bij een temperatuur die lager is geweest dan 5 graden Celsius en of er bochten zijn gemaakt met een radius die kleiner is dan 5 keer de diameter van de buis.
- 3 Indien wij producten aan de koper afleveren welke wij van onze toeleveranciers hebben verkregen, zijn wij nimmer tot een langer durende of anderszins verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de koper gehouden, dan waarop wij ten opzichte van onze toeleverancier aanspraak kunnen maken.
- 4 Indien tijdig, correct is gereclameerd en na ons redelijk oordeel genoegzaam is aangetoond dat de producten niet behoorlijk functioneren, zullen wij de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te herleveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken producten, hetzij de betreffende producten deugdelijk te repareren in normale werkuren. Door voldoening aan de hiervoor genoemde prestaties zullen wij ter zake van onze garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zullen wij tot geen enkele verdere (schade) vergoeding zijn gehouden. De producten blijven volledig voor risico van de koper in geval door ons aan de producten reparatie activiteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van ons en niet in redelijkheid van de koper verwacht kan worden dat hij de producten voor het bovenstaande risico verzekert.
- 5 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de koper of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade met uitzondering van de gevolgschade van de vloerverwarmingbuis met het KOMO KEUR nummer K22647, K22648 en al haar onderliggende certificaten.
- 6 Onze aansprakelijkheid jegens de koper ten aanzien van de geleverde producten is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de prijs van het betreffende product exclusief de omzetbelasting.
- 7 Voor fouten, nalatigheden, onvolledigheden en dergelijke in door ons uitgebrachte voorstellen en/of adviezen zijn we slechts aansprakelijk indien ons ter zake een verwijt kan worden gemaakt. In dat geval is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot € 1.150,- per geval, met een maximum tot € 3.500,- per koper per jaar.
- 8 Technische adviezen, in welke vorm dan ook, worden door ons naar beste weten verstrekt, doch aansprakelijkheid wordt niet aanvaard.
- 9 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van ons of ons personeel, zal de koper ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de producten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de producten.
- 10 U-Tube systems B.V. heeft haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ondergebracht voor 100% bij Markel Insurance SE te Rotterdam. Een kopie polis met polisvoorwaarden is op te vragen bij Klasse Advies te Roosendaal onder polisnummer 255389.

U-Tube Systems B.V.
Slabbecoornweg 41-43
4691 RZ THOLEN
The Netherlands